**Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

о защите прав потребителя, взыскании денежных средств, неустойки, убытков, компенсации морального вреда, судебных расходов и штрафа в пользу потребителя

\_\_\_\_\_\_\_\_ г. между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Покупатель, Потребитель) и Обществом с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Продавец), был заключен договор купли-продажи мебели № \_\_\_\_\_\_ (далее - договор).

В соответствии с п. 1.1. договора, Продавец обязуется доставить и передать в собственность Покупателя, а Покупатель в соответствии с условиями договора оплатить и принять товар, указанный в п. 1.3. «Спецификация».

В п. 1.3. договора «Спецификация», указано наименование товара – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 2.1. договора, цена товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Мной осуществлена полная оплата товара, что подтверждается: то\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Укажите обстоятельства Вашего дела. Если Вы не знаете, как правильно описать их, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

Товар был приобретен в целях удовлетворения моих личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В соответствии с этим, на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» на отношения, возникшие между мной и Продавцом, распространяются нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей), продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

При этом пункт 2 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», устанавливает, что при отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В процессе эксплуатации товара были выявлены недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ г. мной было подано заявление Продавцу. На заявлении Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С указанным ответом я не согласна, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ввиду отказа Продавца от проверки качества, я обратилась в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с просьбой провести экспертизу качества мебели на соответствие требованиям нормативных документов.

По результатам мной был получен акт экспертизы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20](consultantplus://offline/ref=AE27D897B47E287E8795B2DDD61F0D22E917671672C48A24FD5C730737F10A71665FBDA3828B7F2DdAZ1L), [21](consultantplus://offline/ref=AE27D897B47E287E8795B2DDD61F0D22E917671672C48A24FD5C730737F10A71665FBDA3828B7D20dAZ0L) и [22](consultantplus://offline/ref=AE27D897B47E287E8795B2DDD61F0D22E917671672C48A24FD5C730737F10A71665FBDA3828B7F2CdAZCL) настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В силу ч. 1, 2 ст. 450.1 ГК РФ, предоставленное настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) [(статья 310)](consultantplus://offline/ref=B3172AEC4425FFCCF3603AA0E2F8A184CCE55FBF976115457B4317B227DE72B9396580CCEED0F7kFY6N) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором. В случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение предусмотренных [статьями 20,](consultantplus://offline/ref=4388F3B38DEEC71BDB48CD116FC078C4C70387807A5B7EDA1232A93459EB9FBE544F013B306725EB4AX2I) [21](consultantplus://offline/ref=4388F3B38DEEC71BDB48CD116FC078C4C70387807A5B7EDA1232A93459EB9FBE544F013B306725EB4AXFI) и [22](consultantplus://offline/ref=4388F3B38DEEC71BDB48CD116FC078C4C70387807A5B7EDA1232A93459EB9FBE544F013B306725E84AX3I) настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В соответствии с п.п. «а» п. 32 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при рассмотрении требований потребителей о взыскании неустойки, предусмотренной [Законом](consultantplus://offline/ref=96014D3684A851895C3E0FE5A123C88C4888F69A9476BC1C8291BA3B58xDp7I) о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что неустойка (пеня) в размере, установленном [статьей 23](consultantplus://offline/ref=96014D3684A851895C3E0FE5A123C88C4888F69A9476BC1C8291BA3B58D7BD1AD26DD93C8F5B1C8BxFp9I) Закона, взыскивается за каждый день просрочки указанных в [статьях 20](consultantplus://offline/ref=96014D3684A851895C3E0FE5A123C88C4888F69A9476BC1C8291BA3B58D7BD1AD26DD93C8F5B1C8AxFp9I), [21](consultantplus://offline/ref=96014D3684A851895C3E0FE5A123C88C4888F69A9476BC1C8291BA3B58D7BD1AD26DD93C8F5B1E87xFp8I), [22](consultantplus://offline/ref=96014D3684A851895C3E0FE5A123C88C4888F69A9476BC1C8291BA3B58D7BD1AD26DD93C8F5B1C8BxFp4I) Закона, **без ограничения какой-либо суммой.**

Согласно ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом, прав потребителя, предусмотренных законами правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

В п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» указано, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 450.1 ГК РФ, ст. ст. 4, 18, 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 29, 98, 131, 132 ГПК РФ,

*Укажите статьи, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете данные статьи, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

**Прошу:**

1. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Укажите Ваши требования. Если Вы не знаете, какие требования заявить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

Приложение:

*Укажите документы, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете, какие документы нужно приложить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*