**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес регистрации по месту жительства:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для направления корреспонденции:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Покупатель), и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Продавец) был заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (далее – договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Согласно п. 1.1. договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Продавец передает, а Покупатель принимает в собственность для целей, не связанных с дальнейшей перепродажей товары, указанные в спецификации к настоящему договору. Товары приобретаются по образцам. Товары имеют индивидуально определенные Покупателем свойства. В момент заключения настоящего договора у Продавца отсутствуют приобретаемые Покупателем Товары. Продавец размещает у производителя/поставщика товаров заказ на отгрузку товаров после заключения настоящего договора и поступления от Покупателя предварительной оплаты.

В соответствии с п. 1.2. договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цена настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_ рубля, НДС не уплачивается в связи с применением Продавцом специального налогового режима.

В силу п. 2.1. договора № \_\_\_\_\_\_\_\_, Покупатель осуществляет предварительную оплату в день заключения настоящего договора в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.

Мной произведена полная оплата по договору.

Товар был приобретен в целях удовлетворения моих личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В соответствии с этим, на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» на отношения, возникшие между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_», распространяются нормы Закона РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей), продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

При этом пункт 2 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», устанавливает, что при отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

\_\_\_\_\_\_ г. кухня была доставлена, а \_\_\_\_\_\_ г. установлена.

Мной обнаружены многочисленные недостатки товара:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_ г. составлен рекламационный акт к договору № \_\_\_\_\_\_\_, в котором указаны данные недостатки.

*Укажите обстоятельства Вашего дела. Если Вы не знаете, как правильно описать их, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе: потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Согласно п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.

В силу п. 1. ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение предусмотренных [статьями 20,](consultantplus://offline/ref=432B533B8F9FA0704B8BB5FE07B90581563335263670AAA8819B02CD9B347967D5DF1AD52F8271EA89EF445CA3BB5FCC2A244F59E65F9C23lCb6M) [21](consultantplus://offline/ref=432B533B8F9FA0704B8BB5FE07B90581563335263670AAA8819B02CD9B347967D5DF1AD52F8271EA84EF445CA3BB5FCC2A244F59E65F9C23lCb6M) и [22](consultantplus://offline/ref=432B533B8F9FA0704B8BB5FE07B90581563335263670AAA8819B02CD9B347967D5DF1AD52F8271E988EF445CA3BB5FCC2A244F59E65F9C23lCb6M) настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,  моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Согласно ст. 15 ГК РФ, лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 492 ГК РФ, ст. 4, 18, 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей»,

*Укажите статьи, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете данные статьи, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

**Прошу:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Укажите Ваши требования. Если Вы не знаете, какие требования заявить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

Приложение:

*Укажите документы, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете, какие документы нужно приложить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*